ANEXO XI da Resolução CISAM-REG Nº 02/2016

RELATÓRIO MENSAL – OUVIDORIA

MÊS DE JULHO - ANO DE 2026

1. SOLICITAÇÕES RECEBIDAS NO PERÍODO : **1**

2. SOLICITAÇÕES POR ESPÉCIE:

A) CONSULTAS: 0
B) DENÚNCIAS: 1
C) DÚVIDAS: 0
D) ELOGIOS: 0
E) RECLAMAÇÕES: 0
F) SUGESTÕES: 0

3. ENCAMINHAMENTO DAS SOLICITAÇÕES:

A) NÃO ACOLHIDAS: **-**
B) ACOLHIDAS: 1
C) NOTIFICADAS AO PRESTADOR: -
D) EM ANÁLISE: -
E) SOLUCIONADAS: -
F) EXTINTAS POR ACORDO EM AUDIÊNCIA: -
G) ABERTURA DE PROCESSO: -
H) ADMINISTRATIVO (CREFISBA): -
I) ARQUIVADAS: -

4. OBSERVAÇÕES E CONSIDERAÇÕES PERTINENTES:

Em atenção à manifestação, foi realizada análise dos registros operacionais referentes aos atendimentos realizados no Distrito Industrial de Joaçaba e no Bairro Empresarial de Luzerna.

Verificou-se que as ocorrências apresentaram características e necessidades técnicas distintas, sendo realizadas as intervenções necessárias conforme as situações identificadas em cada local.

A análise dos registros demonstrou que os atendimentos foram realizados de acordo com as demandas apresentadas, com adoção das medidas operacionais necessárias para a regularização do abastecimento.

Dessa forma, a manifestação foi analisada com base nos registros e documentos disponíveis, não sendo identificadas inconsistências nos procedimentos adotados.

A conclusão do atendimento se deu no mês de agosto.

CAPINZAL (SC), 11 DE AGOSTO DE 2026

_____

OUVIDOR