ANEXO XI da Resolução CISAM-REG Nº 02/2016

RELATÓRIO MENSAL – OUVIDORIA

MÊS DE ABRIL - ANO DE 2026

1. SOLICITAÇÕES RECEBIDAS NO PERÍODO : **1**

2. SOLICITAÇÕES POR ESPÉCIE:

A) CONSULTAS: 0
B) DENÚNCIAS: 0
C) DÚVIDAS: 0
D) ELOGIOS: 0
E) RECLAMAÇÕES: 1
F) SUGESTÕES: 0

3. ENCAMINHAMENTO DAS SOLICITAÇÕES:

A) NÃO ACOLHIDAS: **-**
B) ACOLHIDAS: 1
C) NOTIFICADAS AO PRESTADOR: -
D) EM ANÁLISE: -
E) SOLUCIONADAS: -
F) EXTINTAS POR ACORDO EM AUDIÊNCIA: -
G) ABERTURA DE PROCESSO: -
H) ADMINISTRATIVO (CREFISBA): -
I) ARQUIVADAS: -

4. OBSERVAÇÕES E CONSIDERAÇÕES PERTINENTES:

A demanda foi encaminhada por meio do WhatsApp para a Prestadora de Serviço. Registra-se que houve considerável demora no retorno inicial. Foram realizadas tentativas de contato telefônico sem êxito, bem como novas tentativas tanto por telefone quanto via WhatsApp.

Posteriormente, estabeleceu-se contato com a responsável pela equipe de atendimento. Após alguns minutos, houve retorno com o envio de um vídeo contendo orientações para acesso correto à plataforma.

O referido material foi prontamente encaminhado ao interessado por meio do endereço eletrônico utilizado para contato com a Ouvidoria.

Considerando a ausência de manifestação contrária por parte do requerente, bem como o caráter satisfatório e conclusivo da solução apresentada pela prestadora, o atendimento foi finalizado.

CAPINZAL (SC), 04 DE MAIO DE 2026

GABRIELA DA SILVA COUTINHO:10193265907

Assinado de forma digital por GABRIELA DA SILVA COUTINHO:10193265907
Dados: 2026.05.04 10:39:12 -03'00'

_____

OUVIDOR