CISAM-REG
Câmara de Regulação e Fiscalização do Saneamento Básico - CREFISBA
Acesso Cidade Alta, 3815, São Cristóvão – Capinzal/SC CEP: 89665-000
(49) 3555-6972 www.cisam.sc.gov.br regulacao@cisam.sc.gov.br
CNPJ: 08.484.353/0001-16

ANEXO XII da Resolução CISAM-REG Nº 02/2016

RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA - 2025

1. **SOLICITAÇÕES RECEBIDAS NO PERÍODO:** 0

2. **SOLICITAÇÕES POR ESPÉCIE:**
   A) CONSULTAS: 0
   B) DENÚNCIAS: 0
   C) DÚVIDAS: 0
   D) ELOGIOS: 0
   E) RECLAMAÇÕES: 2
   F) SUGESTÕES: 1

3. **ENCAMINHAMENTO DAS SOLICITAÇÕES:**
   A) NÃO ACOLHIDAS: : 3
   B) ACOLHIDAS: 0
   C) NOTIFICADAS AO PRESTADOR: 0
   D) EM ANÁLISE: 0
   E) SOLUCIONADAS: 0
   F) EXTINTAS POR ACORDO EM AUDIÊNCIA: 0
   G) ABERTURA DE PROCESSO ADMINISTRATIVO (CREFISBA): 0
   H) ARQUIVADAS: 0

4. **OBSERVAÇÕES E CONSIDERAÇÕES PERTINENTES:**

AS MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NO PERÍODO NÃO GUARDAVAM RELAÇÃO COM AS ATRIBUIÇÕES OU A ÁREA DE ATUAÇÃO DESTE ÓRGÃO, MOTIVO PELO QUAL NÃO HOUVE ENCAMINHAMENTO INTERNO ÀS UNIDADES ADMINISTRATIVAS. TODAS AS MANIFESTAÇÕES FORAM DEVIDAMENTE RESPONDIDAS, COM AS ORIENTAÇÕES NECESSÁRIAS E A INDICAÇÃO DOS CANAIS E ÓRGÃOS COMPETENTES PARA O CORRETO TRATAMENTO DAS DEMANDAS.

CAPINZAL (SC), 31 DE DEZEMBRO DE 2025

_____
OUVIDOR