ANEXO XI da Resolução CISAM-REG Nº 02/2016

RELATÓRIO MENSAL – OUVIDORIA

MÊS DE FEVEREIRO - ANO DE 2026

1. SOLICITAÇÕES RECEBIDAS NO PERÍODO : **2**

2. SOLICITAÇÕES POR ESPÉCIE:

A) CONSULTAS: 0
B) DENÚNCIAS: 0
C) DÚVIDAS: 0
D) ELOGIOS: 0
E) RECLAMAÇÕES: 2
F) SUGESTÕES: 0

3. ENCAMINHAMENTO DAS SOLICITAÇÕES:

A) NÃO ACOLHIDAS: **2**
B) ACOLHIDAS: -
C) NOTIFICADAS AO PRESTADOR: -
D) EM ANÁLISE: -
E) SOLUCIONADAS: -
F) EXTINTAS POR ACORDO EM AUDIÊNCIA: -
G) ABERTURA DE PROCESSO: -
H) ADMINISTRATIVO (CREFISBA): -
I) ARQUIVADAS: -

4. OBSERVAÇÕES E CONSIDERAÇÕES PERTINENTES:

As manifestações foram cadastradas como **Tipo: Reclamação**, com **Assuntos: Crimes Ambientais e Saneamento Ambiental**.

Verificou-se que os fatos relatados ocorreram em Municípios os quais não integram o rol de municípios atendidos e fiscalizados pelo CISAM-MO, não se inserindo, portanto, em sua competência institucional.

Diante disso, **os reclamantes foram devidamente orientados** a encaminhar **as demandas** aos prestadores de serviço responsáveis **por suas respectivas regiões** ou, alternativamente, diretamente **aos órgãos fiscalizadores competentes**.

Após **a prestação das orientações cabíveis**, **as manifestações foram concluídas e encerradas** no sistema de Ouvidoria.

CAPINZAL (SC), 05 DE MARÇO DE 2026

GABRIELA DA SILVA COUTINHO:10193265907

Assinado de forma digital por GABRIELA DA SILVA COUTINHO:10193265907
Dados: 2026.03.05 08:01:26 -03'00'

OUVIDOR