ANEXO XI da Resolução CISAM-REG Nº 02/2016

RELATÓRIO MENSAL – OUVIDORIA

MÊS DE JANEIRO - ANO DE 2026

1. SOLICITAÇÕES RECEBIDAS NO PERÍODO : **1**

2. SOLICITAÇÕES POR ESPÉCIE:

A) CONSULTAS: 0
B) DENÚNCIAS: 0
C) DÚVIDAS: 0
D) ELOGIOS: 0
E) RECLAMAÇÕES: 0
F) SUGESTÕES: 0

3. ENCAMINHAMENTO DAS SOLICITAÇÕES:
A) NÃO ACOLHIDAS: **1**
B) ACOLHIDAS: -
C) NOTIFICADAS AO PRESTADOR: -
D) EM ANÁLISE: -
E) SOLUCIONADAS: -
F) EXTINTAS POR ACORDO EM AUDIÊNCIA: -
G) ABERTURA DE PROCESSO: -
H) ADMINISTRATIVO (CREFISBA): -
I) ARQUIVADAS: -

4. OBSERVAÇÕES E CONSIDERAÇÕES PERTINENTES:

A manifestação foi cadastrada como **Tipo: Comunicação**, com **Assunto: Crimes Ambientais**.
Verificou-se que o fato relatado ocorreu em um município o qual não integra o rol de municípios atendidos e fiscalizados pelo CISAM-MO, não se inserindo, portanto, em sua competência institucional.
Diante disso, o reclamante foi devidamente orientado a encaminhar a demanda ao prestador de serviço responsável pela sua região ou, alternativamente, diretamente ao órgão fiscalizador competente.
Após a prestação das orientações cabíveis, a manifestação foi **concluída e encerrada** no sistema de Ouvidoria.

CAPINZAL (SC), 03 DE MARÇO DE 2026

GABRIELA DA SILVA COUTINHO:10193265907

Assinado de forma digital por GABRIELA DA SILVA COUTINHO:10193265907
Dados: 2026.03.03 11:29:11 -03'00'

OUVIDOR