



CISAM MEIO OESTE

CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SANEAMENTO AMBIENTAL

Acesso Cidade Alta, 3815, São Cristóvão – Capinzal/SC

CEP: 89665-000

(49) 3555-6972

www.cisam.sc.gov.br

cisam@cisam.sc.gov.br

CNPJ: 08.484.353/0001-16

Memorando Nº 076/2024.

Entidade: Consórcio Intermunicipal de Saneamento Ambiental – CISAM MO.

Capinzal, 09 de outubro de 2024.

Ao Setor de Compras e Licitações

Assunto: Contratação de empresa especializada para implementação e execução de serviços continuados de Telefonia Digital por Transmissão de Voz sobre IP (VoIP) para a sede do CISAM Meio Oeste.

Informações para o TR - Termo de Referência:

Objeto: Dispensa de Licitação tendo como objeto a contratação de empresa especializada para implementação e execução de serviços continuados de Telefonia Digital por Transmissão de Voz sobre IP (VoIP) para a sede do CISAM Meio Oeste.

Justificativa da Contratação:

A contratação de empresa especializada para a implementação e execução de serviços continuados de Telefonia Digital por Transmissão de Voz sobre IP (VoIP) para a sede do CISAM Meio Oeste justifica-se pela necessidade de modernização e eficiência nas comunicações internas e externas do consórcio. O sistema VoIP é uma tecnologia que permite a transmissão de voz e dados por meio da internet, substituindo os sistemas convencionais de telefonia analógica. Essa solução é fundamental para atender às demandas de comunicação do CISAM MO de maneira eficiente, econômica e segura, uma vez que os serviços de telefonia tradicionais não mais atendem de forma satisfatória aos requisitos de qualidade, flexibilidade e custos que a administração pública moderna exige.

Atualmente, a tecnologia VoIP oferece vantagens inegáveis, como a redução significativa dos custos operacionais, principalmente, com chamadas de longa distância, além de proporcionar a integração entre diferentes unidades, facilitando a comunicação entre os diversos municípios consorciados, suas autarquias e particulares em geral. A escolha por esse tipo de serviço permite ao CISAM MO se alinhar às práticas modernas de gestão, garantindo maior produtividade e qualidade no atendimento às demandas de saneamento ambiental da região.

A implementação dos serviços pelo sistema VoIP permite que o CISAM MO otimize suas operações, eliminando a necessidade de manter sistemas telefônicos tradicionais, que são mais caros e menos flexíveis. O VoIP oferece recursos avançados como gravação de chamadas, videoconferências, transbordo automático de chamadas e até mesmo a integração com outros sistemas de TI, como *e-mails* e plataformas de atendimento ao público, o que aumenta a eficiência na gestão de recursos e no atendimento às demandas da população.

Outro fator importante a ser considerado é que o CISAM MO atua em uma área extensa, abrangendo, atualmente, 15 (quinze) municípios, o que exige um sistema de comunicação robusto



CISAM MEIO OESTE

CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SANEAMENTO AMBIENTAL

Acesso Cidade Alta, 3815, São Cristóvão – Capinzal/SC

CEP: 89665-000

(49) 3555-6972

www.cisam.sc.gov.br

cisam@cisam.sc.gov.br

CNPJ: 08.484.353/0001-16

e eficiente. A implementação de uma plataforma de VoIP garante que as interações entre os colaboradores das diferentes sedes sejam fluidas, rápidas e de baixo custo, uma vez que as chamadas entre localidades distintas via VoIP não geram os custos habituais de chamadas intermunicipais.

A contratação de uma empresa especializada nesse tipo de tecnologia é crucial para garantir que o sistema seja implementado de acordo com as especificações técnicas e de segurança exigidas. A transmissão de voz sobre IP envolve a utilização de redes de dados e requer profissionais altamente capacitados para garantir que não haja interrupções nos serviços, vulnerabilidades de segurança ou degradação na qualidade das chamadas. A empresa contratada deverá garantir a manutenção preventiva e corretiva do sistema, assegurando que eventuais problemas sejam resolvidos com agilidade e competência.

No âmbito econômico, a utilização de VoIP possibilita uma gestão mais inteligente dos recursos públicos, ao passo que os custos de instalação e manutenção são consideravelmente menores que os de um sistema telefônico tradicional. Além disso, o sistema é escalável, permitindo ao CISAM MO expandir sua capacidade de comunicação sem a necessidade de grandes investimentos adicionais.

Dessa forma, a contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de Telefonia Digital por Transmissão de Voz sobre IP (VoIP) atende a uma necessidade estratégica do CISAM Meio Oeste, proporcionando uma solução moderna, econômica e eficiente para as suas operações diárias. Ao adotar essa tecnologia, o consórcio estará se posicionando como uma organização comprometida com a inovação, a eficiência administrativa e o uso racional dos recursos públicos.

ITENS:

ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QUANTIDADE
01	Instalação	UN	1
02	Disponibilização de Adaptadores para Telefones Analógicos (ATA)	UN	8
03	Plano Linha Telefônica VoIP Ilimitado	MÊS	12

Atenciosamente,

EDSON ANTONIO CASSIANO
Superintendente